



ИнноваИнжиниринг

Личный кабинет абонента

Руководство пользователя

Версия 1.1

Казань – 2017

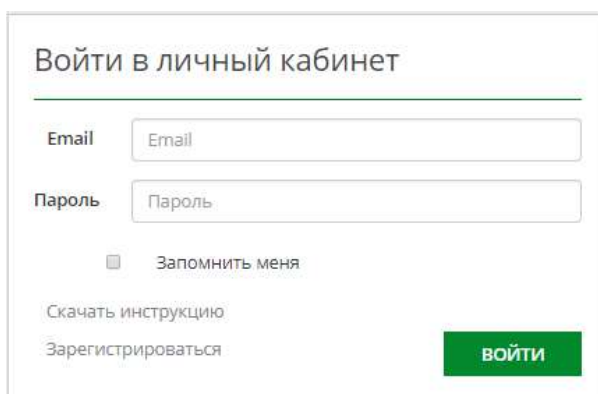
Оглавление

1. Регистрация.....	3
2. Лицевой счёт.....	4
3. Счета	5
4. Приборы учёта	5
5. Платежи.....	6
6. Оплата.....	6
7. Заявки	7

1. Регистрация

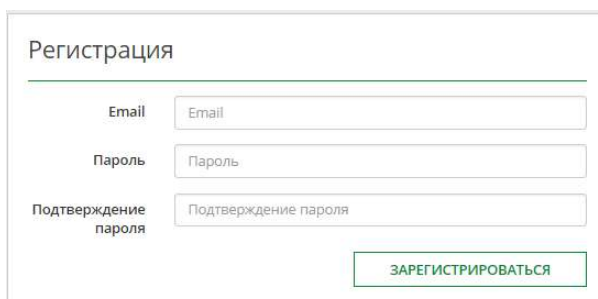
Для получения доступа в личный кабинет своего лицевого счёта необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите пункт «**Зарегистрироваться**» на форме «**Войти в личный кабинет**»



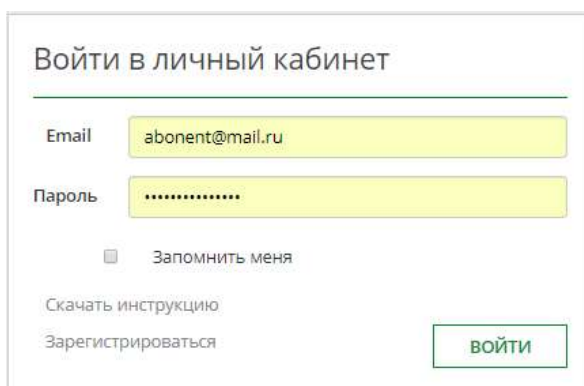
The screenshot shows a login form with the title "Войти в личный кабинет". It contains two input fields: "Email" and "Пароль". Below the "Пароль" field is a checkbox labeled "Запомнить меня". At the bottom left, there are two links: "Скачать инструкцию" and "Зарегистрироваться". At the bottom right, there is a green button labeled "ВОЙТИ".

2. Укажите свой адрес электронной почты (поле **Email**) и пароль для доступа в личный кабинет (поле **Пароль**). Для проверки корректности внесённого пароля повторите его в поле **Подтверждение пароля**. Затем нажмите кнопку **Зарегистрироваться**



The screenshot shows a registration form with the title "Регистрация". It contains three input fields: "Email", "Пароль", and "Подтверждение пароля". At the bottom right, there is a green button labeled "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ".

3. Повторно введите своей **Email** и **Пароль** и нажмите «**Войти**»



The screenshot shows the login form "Войти в личный кабинет" with the "Email" field filled with "abonent@mail.ru" and the "Пароль" field filled with ".....". The "Запомнить меня" checkbox is unchecked. The "Скачать инструкцию" and "Зарегистрироваться" links are visible at the bottom left, and the "ВОЙТИ" button is at the bottom right.

4. Указать **Платёжный код** (номер лицевого счёта в счёте на оплату) ,
Фамилию и **Номер квартиры** из счёта на оплату.

Добавить лицевой счет

Платежный код

Фамилия

Номер квартиры

ДОБАВИТЬ

СЧЕТ на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги действителен до 28.02.2017 г.

выписан за январь 2017г. по ул. СПОРТИВНАЯ ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ Р-Н на собственника (квартиросъемщика) **КОВА** за услуги: балансодержателем жилого помещения, расположенного в квартире № 16 Д с количеством проживающих - , общей площадью 17.20 кв. м, которому присвоен счет № **6262000** площадью дома 11 750.00 кв. м. оплатить не позднее 28.02.2017 г.

№	Наименование	Оплата поступившие в предыдущем месяце (руб.)	Перерасчет за предыдущий период (руб.)	Долг (+), переплата (-) (руб.)	Единица измерения	Объем услуг	Тариф за единицу услуги (руб.)	Наислано по тарифам за текущий месяц (руб.)	Неоплата		Стоимость услуг в пределах соц. норматива (руб.)	Наислано к оплате с учетом неоплаты, руб.
									дней	руб.		
1	Отопление		0.00	0.00	кв.м.	17.20	26.14		0.00	0.00	0.00	
2	Подогрев воды		0.00	0.00	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX		0.00	0.00	0.00	
	в т.ч. Холодная вода для нужд ГВС	XXXXXX	0.00	XXXXXX	куб.м	10.16	13.03		0.00	0.00	0.00	
	в т.ч. подогрев воды	XXXXXX	0.00	XXXXXX	куб.м	10.16	62.57		0.00	0.00	0.00	

5. Укажите свои **Контактные данные**

[НОВОСТИ](#)
 [ПРОФИЛЬ](#)
 [ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ](#)
 [ЗАЯВКИ](#)
 [ВЫХОД](#)

Профиль абонента

Контактные данные

Как Вас зовут?


Домашний телефон

Мобильный телефон

Электронная почта

Номер лицевого счета

Фотография



Загрузить фотографию

Оповещения

Разрешить SMS оповещение

Разрешить e-mail оповещение

Сохранить

2. Лицевой счёт

Данный режим позволяет просмотреть общую информацию по своему лицевому счёту

Лицевой счет

Информация по лицевому счету		Информация по дому	
Платежный код:	551412	Площадь дома (кв.метр):	27753.40
Организация:	ООО УК "Солнечный город"	Отапливаемая площадь (кв.метр):	23932.00
Квартиросъемщик:	ЖИЗЕЛЬ ИЛЬДАРОВНА	Площадь МОП (кв.метр):	3048.30
Телефон:	Не указан	Количество квартир:	Не указано
Адрес:	ГАРИФА АХУНОВА, д.		
Подъезд:	5		
Этаж:	1		
Количество комнат:	2		
Количество жильцов:	2		
Общая площадь (кв.метр):	74.80		
Отапливаемая площадь (кв.метр):	74.80		
Жилая площадь (кв.метр):	36.10		

3. Счета

Здесь вы имеете возможность просматривать начисления, получать копию счёта (кнопка **Печать**), Оплатить начисления (кнопка **Оплатить**)

Счета

Список начислений

Месяцы: Август 2017

Услуга	Тариф	Ед.измер	Расход	Оплачено	Вх.сальдо	Начислено	Перерасчет	Недоставка	Исх.сальдо	Коплате
лк Холодная вода	0.00	кв.м.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
лк Электроснабжение	0.00	кв.м.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
лк Горячая вода	0.00	кв.м.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Пени	0.00	кв.м.	0.00	0.00	-409.43	0.00	-0.03	0.00	-409.46	0.00
Капитальный ремонт жилых зданий	5.85	кв.м.	74.80	692.52	735.51	437.58	0.00	0.00	480.57	480.57
Прочие расходы на квартиру	0.00	кв.м.	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ОДН-Электроснабжение ночное	0.00	кв.м.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Водоотведение	15.78	куб.м	10.42	296.24	314.63	164.40	-95.70	0.00	87.09	87.09
Холодная вода	18.84	куб.м	10.42	353.72	375.68	196.28	-114.27	0.00	103.97	103.97
Подогрев воды	118.07	куб.м	4.07	1054.21	1119.65	480.02	-576.51	0.00	-31.05	0.00
Отопление	0.00	кв.м.	74.80	556.22	590.75	0.00	0.00	0.00	34.53	34.53
Электроснабжение	4.09	кВт*час	153.98	1028.68	1092.53	629.79	-124.39	0.00	569.25	569.25
Ночное электроснабжение	2.49	кВт*час	54.12	135.76	144.19	134.77	118.54	0.00	261.74	261.74

4. Приборы учёта

Для ввода показаний приборов учёта необходимо нажать «**Ввести значения**», а затем, после регистрации показаний, нажать «**Сохранить**»

Приборы учета

Приборы учёта

Месяцы

Август 2017

Услуга	Заводской номер	Дата следующей поверки	Дата снятия пред. показания	Пред. показания	Дата снятия текущ. показания	Текущее показание	Расход
Ночное электроснабжение	02455782		1 сен 2017	1915.0000		<input type="text"/>	
Электроснабжение	02455782		1 сен 2017	6858.0000		<input type="text"/>	
Подогрев воды	18851960к	25 янв 2021	1 сен 2017	39.0000		<input type="text"/>	
Холодная вода	18851987к	25 янв 2023	1 сен 2017	54.0000		<input type="text"/>	
Подогрев воды	18852076	25 янв 2021	1 сен 2017	299.0000		<input type="text"/>	
Холодная вода	18848646	25 янв 2023	1 сен 2017	396.0000		<input type="text"/>	

Внимание

Допустимый период ввода показаний приборов учёта определяется организацией, осуществляющей расчёт начислений. Обычно это с 10 до 25 числа.

Если период для ввода показаний закрыт, то будет выведено соответствующее предупреждение.

5. Платежи

Здесь отображаются все проведённые платежи по вашему лицевому счёту

Платежи

Список платежей

Расчетный месяц	Дата платежа	Дата учёта	За какой месяц оплачено	Место платежа	Сумма платежа
1 сен 2017	12 сен 2017	22 сен 2017	1 авг 2017	ООО УК "Солнечный город"	3 000.00
1 авг 2017	21 авг 2017	31 авг 2017	1 июл 2017	ООО УК "Солнечный город"	6 596.01
1 июл 2017	13 июл 2017	20 июл 2017	1 июн 2017	ООО УК "Солнечный город"	10 000.00
1 июн 2017	29 июн 2017	30 июн 2017	1 май 2017	ООО УК "Солнечный город"	10 000.00
Итого:					29 596.01

6. Оплата

Здесь проводится онлайн платёж по начислениям в лицевом счёте.

Оплата

Наименование: ООО Управляющая компания "Казань XXI век"
Код УКТ/ОКПД:
Сумма к оплате: 5 900.08 руб.

Информация о плательщике

Фамилия * Иванов
Имя * Иван
Отчество * Иванович
ИНН 0000000000
Адрес * КУРСКАЯ, д. 20, кв. 1
E-mail: abon@elo@mail.ru

Информация о платеже

Сумма платежа: руб.
Комиссия: 0 руб.
Сумма к оплате: руб.

К оплате принимаются:

Карты любых банков	Комиссия	Тип карты
<input type="checkbox"/>	0%	  

Внимание

Оплата и комиссия за приём платежей определяется на основе договора между вашей организацией и банком

7. Заявки

Сервис позволяет создавать заявки на обслуживание специалистами управляющей организации.

В режиме «Заявки» пользователь имеет возможность просматривать ранее созданные заявки, их статус исполнения, а также создавать новые заявки

Мои заявки

Подать заявку

Статусы заявок

- Все
- Новые
- В работе
- Исполненные
- На уточнении
- Закрытые

Все заявки

Категория заявки

Все заявки

Номер	Категория заявки	Описание	Исполнитель	Дата создания	Дата закрытия	Статус
1	Сантехнические и слесарные работы	Заменить смеситель. В ван...	Сычев И.Н.	08.10.2017 22:39:55		Исполнена

Показаны с 1 по 1 из 1 записей

< 1 >

Для создания новой заявки нажмите «Подать заявку»

Подать заявку ✕

Благоустройство и содержание террит... ▾

22-77-88

Уберитесь во дворе

Прикрепить файл

Выберите файл. Если файлов несколько - добавьте в архив и загрузите архив.

Создать заявку